



Roessingh Medinello

Pijnrevalidatie

Jaarverslag 2019

Cliëntenraad RoessinghMedinello

Maart 2020

Cliëntenraad

RoessinghMedinello is in het najaar van 2016 een samenwerkingsverband aangegaan met Roessingh, Centrum voor Revalidatie. RoessinghMedinello is een commerciële organisatie voor behandeling van onder andere de lichte pijn revalidatie. Om de kwaliteit van zorg te bevorderen en de behandeling van cliënten zo optimaal mogelijk te maken, behartigt de Cliëntenraad RoessinghMedinello (CrRM) de belangen van alle cliënten die in behandeling zijn van RoessinghMedinello. De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMZC) regelt deze medezeggenschap.

De cliëntenraad van RoessinghMedinello volgt het beleid van RoessinghMedinello op de voet. Zij verdiept zich hierin vanuit het perspectief van de cliënt. Hiertoe bespreekt de cliëntenraad vier keer per jaar de gang van zaken met een van de leden van de directie.

De cliëntenraad heeft onder meer aandacht voor de volgende onderwerpen:

- de informatievoorziening aan cliënten
- cliëntveiligheid en privacy
- de kwaliteit van zorg
- bejegening
- verbouw en nieuwbouw
- hygiëne, gastvrijheid en veiligheid voor cliënten en bezoekers
- wijzigingen in de organisatie

De cliëntenraad is er niet voor individuele klachten. Hiervoor kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris via: klachtenfunctionaris@roessingh.nl

Ondersteuning Cliëntenraad

RoessinghMedinello is gebaat bij een goed functionerende cliëntenraad en investeert derhalve in een ambtelijk secretaris (gemiddeld 2 uur p/m) en de daarbij behorende overheadkosten. De ambtelijk secretaris is bij de vergaderingen van de CrRM aanwezig. Zij is tevens de contactpersoon naar de directie en overige contactpersonen in de organisatie. Indien gewenst nodigt zij namens de CrRM directie of projectleiders uit om een presentatie te geven over specifieke thema's in de CrRM. Daarnaast stelt zij in samenspraak met de voorzitter de agenda op en informeert de organisatie over de visie en ontwikkelingen van de CrRM. Ook de kosten van de CrRM (vacatiegelden, reiskosten, vergaderfaciliteiten, deskundigheidsbevordering, lidmaatschap LSR etc.) worden gedragen door het RoessinghMedinello.

Samenstelling Cliëntenraad

De cliëntenraad van RoessinghMedinello bestaat uit drie leden die op basis van eigen overtuiging en motivatie gezamenlijk een team vormen. Dit zijn (oud) cliënten of hun naasten maar kunnen ook andere personen zijn die affiniteit met RoessinghMedinello hebben.

In 2019 is de voorzitter mevrouw Dahli afgetreden en zijn tijdelijk twee leden van de cliëntenraad Roessingh toegetreden aangezien de vacature niet ingevuld kon worden. Ook is in verslagjaar besloten om met vier leden verder te gaan om de continuïteit beter te kunnen waarborgen.

- | | |
|--|--------------------------|
| ▪ Mevrouw A. Dahli (voorzitter) | aftredend per 31-12-2019 |
| ▪ De heer R. vd Esschert (vice-voorzitter) | lid sinds 04-06-2018 |
| ▪ Mevrouw H. Veneman | lid sinds 23-03-2017 |
| ▪ Mevrouw M. Voulon | lid sinds 09-12-2019 |
| ▪ Mevrouw C. de Jong | lid sinds 09-12-2019 |

Adviezen en besproken onderwerpen

De CrRM heeft in 2019 vier keer vergaderd. De directeur is vier keer aanwezig geweest tijdens de vergadering om informatie te geven over de algemene ontwikkelingen van RoessinghMedinello.

In het overleg en de correspondentie met de directie kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Opening RM
- Open dag Roessingh
- Uitbreiding personeel
- Afspraken verzekeraars
- Vaststelling budget CrRM
- Cijfermateriaal kwaliteitstoets voor patiënten
- Overdracht en benoeming Voorzitter / vice voorzitter nieuwe CrRM leden
- Deskundigheidbevordering
- Contact met de achterban
- Verdeling aandachtgebieden CrRM leden
- Werkplan RM
- Rondleiding nieuwe locatie RM
- Huishoudelijk reglement
- Ondertekening instellingsbesluit
- Nieuwe intake procedure
- Ketenzorg
- Samenwerking Roessingh Arbeid
- Kwaliteitsmanagementsysteem
- Doelstellingen RM voor 2020

Gevraagd advies:

Er zijn in het verslagjaar geen formele adviesaanvragen geweest van de directie.

Ongevraagd advies

De CrRM heeft in het verslagjaar geen ongevraagd advies gegeven aan de directie.

Speerpunten CrRM 2020

- Contact achterban
- Patienttevredenheid

Noemenswaardigheden

Werving en benoeming twee tijdelijke nieuwe raadsleden; mevrouw M. Voulon en mevrouw C. de Jong.

Afscheid mevrouw A. Dahli per 31-12-2019.

Benoeming de heer R. van de Esschert (voorzitter) en mevrouw H. Veneman (vice-voorzitter) op 09-12-2019.

